PRESIDENCIA Y GOBIERNO DE CUBA

Transcripción del cuarto programa radial Criterio Compartido, conducido por el Presidente Miguel Díaz-Canel Bermúdez



Cuarto programa radial Criterio Compartido, conducido por Miguel Mario Díaz-Canel Bermúdez, Primer Secretario del Comité Central del Partido Comunista de Cuba y Presidente de la República, desde los Estudios de Radio Rebelde, el 4 de noviembre de 2026, "Año del Centenario del Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz".

Presidencia, 4 de Noviembre de 2026

(Versiones Taquigráficas - Presidencia de la República)

Bárbara Betancourt.- ¡Hola! ¡Muy buenos días! Buenos días y muchísimas gracias, como siempre digo, por acompañarnos, por formar parte de este tiempo de radio, Criterio Compartido, para hablar y comentar sobre temas de la actualidad nacional y otros que puedan resultar de interés, siempre con la participación del Primer Secretario del Comité Central del Partido Comunista de Cuba y Presidente de la República, Miguel Díaz-Canel Bermúdez, aquí a mi lado.

Buenos días, ¡bienvenido!

Miguel M. Díaz-Canel.- Buenos días, Baby. Buenos días al pueblo de Cuba. Es un placer estar aquí compartiendo un nuevo Criterio con nuestros compatriotas.

Bárbara Betancourt.- Y hoy de completo uniforme verde olivo.

Miguel M. Díaz-Canel.- Hoy se inicia el Ejercicio Estratégico Moncada 2026, que es un ejercicio en el cual se van a entrenar todos los componentes del sistema defensivo territorial del país con el objetivo de ajustar los planes, prepararnos bien en situaciones de riesgos, amenazas y agresiones a nuestro país.

Creo que también dentro de las cosas interesantes que hemos vivido en las últimas horas, hay que ver el resultado con una amplia victoria demócrata en las elecciones de medio término en Estados Unidos. Tema que por la influencia que tiene Estados Unidos a nivel internacional y también por su protagonismo en esta guerra despiadada, genocida contra nuestro país, tiene un impacto en nuestra población, tiene un interés y yo creo que hoy en los medios habrá comentarios alrededor de estos impactos.

Bárbara Betancourt.- Un hecho que merece seguimiento porque, además, a Cuba siempre han tratado de meterla en la política doméstica de Estados Unidos.

Miguel M. Díaz-Canel.- Lo otro que te quería comentar, Baby, bueno, es que hay que seguir la defensa que está haciendo de nuestra Revolución el canciller Bruno Rodríguez en la Cumbre Iberoamericana.

Y ayer concluimos la visita del Comité Central del Partido al sector bancario y financiero. Fue un importante encuentro con un sector que tiene mucho peso, yo diría, un protagonismo transversal en la implementación de las Transformaciones y que da continuidad a las visitas que estamos haciendo reiteradamente a los organismos de la Administración Central del Estado para ver la preparación y ya la implementación de las Transformaciones Económicas y Sociales.

Bárbara Betancourt.- Bueno, ya vamos a entrar en materia, vamos a la pausa acostumbrada para después entrarle al tema.

(Pausa.)

Bárbara Betancourt.- En el programa anterior usted decía que teniendo en cuenta la cantidad de planteamientos recibidos, proponía fijar hoy la mirada en un tema, y tenía razón, una cantidad de llamadas que se han recibido, un interés que hemos recibido no solo a través de las llamadas, sino por las diferentes vías, tiene que ver con el tema del agua, de las dificultades, del deficiente servicio. Es decir, hay una cantidad variopinta de causas y de problemas vinculados con el agua que yo creo que merecen nuestra atención, Presidente.

Miguel M. Díaz-Canel.- Yo creo que es legítimo que el programa esté abordando en el día de hoy el tema del agua. Si es un programa que de verdad va a compartir criterios, si nos vamos a centrar en los principales problemas de nuestra población, la situación que hoy presenta el abasto de agua en todo el país, particularmente en ciudades como La Habana, Santiago de Cuba, Holguín, por mencionar algunas, merece una reflexión desde todas las dimensiones que tiene este fenómeno.

Baby, a mí siempre me gusta, cuando vamos a iniciar cada programa, referirnos al programa anterior para que la población conozca qué seguimiento se le ha dado.

En el programa anterior se recibieron veintinueve llamadas, se visitaron las veintinueve personas que hicieron estas llamadas; veintitrés constituyeron quejas, de ellas diecisiete con razón, cuatro con razón en parte y dos sin razón. Se solucionaron ya nueve planteamientos, a doce se aprobó que tienen que tener una solución, pero que la solución pasa por recursos, por lo tanto van a demorar en el tiempo y eso es algo que estamos siguiendo desde todas las estructuras del Partido y el Gobierno, y hay seis que

fueron intercambios sobre inquietudes o reflexiones que nos hacían las personas sobre diferentes temas.

Ahora bien, además de eso, en los días antes y después del programa se recibieron 40 llamadas telefónicas más, que también se están siguiendo y que en la medida que se les vayan dando respuestas estaremos informándole a nuestra población.

En los programas anteriores, en el primer programa, diecisiete llamadas versaron sobre el tema del agua, nueve en el segundo programa y cuatro en el tercer programa.

Bárbara Betancourt.- Sí, sí. Este es un tema que está permanente.

Miguel M. Díaz-Canel.- Por lo tanto, yo creo que esa estadística por sí sola ya nos da un termómetro de la sensibilidad de nuestro pueblo y también una señal de alerta para las instituciones. O sea, aquí tenemos por un lado la preocupación de las personas, el impacto que está teniendo esta situación, que desespera a las familias cuando hay déficit de abasto de agua por varios días, y por otra parte una alerta para las instituciones que tienen que presentarlo.

Yo quiero partir de un razonamiento. Cuando las personas nos llaman y acuden a un programa como este para explicar, lo hacen con una humildad, lo hacen desde la posición del cubano preocupado, también impactado por toda la situación que estamos viviendo, no está haciendo una denuncia, está ejerciendo su derecho a reclamar, y nosotros tenemos el deber de escucharlos con humildad y de responderles con hechos y no con retórica.

Compañeras y compañeros, el problema del agua en el país es real, es grave y es complejo, no se resuelve ni con un discurso ni con una sola medida. Es un problema, primero, que tiene raíces estructurales, redes con décadas de explotación, inversiones que no hemos podido hacer en la magnitud que se necesitaba, mantenimiento que había que hacer, y dos factores que hoy lo acrecientan:

Por una parte, un bloqueo económico que nos pone más lejos algunas soluciones en cuanto a importación de equipos, en cuanto a importación de medios y de recursos para las necesarias inversiones y mantenimientos que hay que hacer. Y, por otra parte, la crisis energética. No tenemos combustible para bombear y, además de eso, no tenemos todo el combustible para generar electricidad. Y no hay quien distribuya agua sin generación eléctrica. O sea, son dos problemas importantes.

Por eso nosotros estamos planteando, que creo que se podrá explicar y abundar sobre él en el programa, un programa integral que trate de separar –y después explicaremos cómo– el apagón eléctrico del apagón del agua. Para que podamos lograr que los bombeos de agua y el abasto de agua a la población cada vez sea menos dependiente de la situación del Sistema Electroenergético Nacional, cosa que está programada, la vamos a explicar, pero que tampoco es fácil ni se resuelve..., es un grupo de cosas.

Bárbara Betancourt.- Es la transición energética para que las plantas de bombeo puedan funcionar.

Miguel M. Díaz-Canel.- Pero, además, por la vocación honesta de este programa, no vamos a detenernos tampoco en las causas externas para justificar la falta de respuestas institucionales. Una cosa es el problema objetivo y otra cosa es cuando ese problema se acumula, cuando hay personas que durante tiempo con el problema acumulado nadie ha ido a explicar, nadie ha ido a compartir con ellos la situación. Porque donde hay negligencia, donde hay indolencia, donde hay el papel de un funcionario que no atiende a la población, ahí no hay bloqueo que valga, ni hay justificación de bloqueo que valga; ahí lo que hay es una responsabilidad que nosotros tenemos que exigir y eso es parte de lo que este programa tiene que poner sobre la mesa.

Bárbara Betancourt.- Usted tiene mucha claridad en lo que se ha constituido este tema, el del agua, desde los programas anteriores. A manera de refrescarnos un poco la memoria, yo le propongo un bloque de llamadas que hacían referencia a este tema.

Mercedes Alfonso.- Yo llamo por una situación que se está presentando aquí en el reparto con el tema del agua. Hay un tubo de agua potable que se bota el agua indiscriminadamente, porque hay un tubo de agua potable que pasa por debajo del puente aéreo de aguas negras. Ese tubo en menos de un mes se lo han robado dos veces.

Cuando Aguas de La Habana lo volvió a instalar insistimos en que ese tubo no se instalara de la misma forma porque se lo iban a volver a robar. No nos hicieron caso y lo volvieron a instalar como mismo estaba y, en efecto, en menos de un mes se lo volvieron a robar. Hoy por hoy parte de la población de Zamora no tiene agua, porque el agua se bota indiscriminadamente al río.

Lo que estoy solicitando a Aguas de La Habana es que haga la instalación del tubo, pero de otra forma.

Eduardo Fonseca.- Buenos días, señor Presidente.

Le habla Eduardo Fonseca Castillo, vecino de 90B, 24133.

Nuestra mayor inquietud es la situación que venimos pasando con la situación del agua, se ha convertido de buenas a primeras entre veintiséis y 30 días, sin una explicación lógica que convenza. Y realmente es preocupante para los vecinos de la parte alta de La Cumbre.

Porque, ¿qué ocurre? En la parte baja el agua llega normal por la caída del agua; pero en la parte superior, en la parte alta de La Cumbre necesita del bombeo o necesita que se le dé tiempo para que la tubería se llene y retorne el agua. Pero no es lo que pasa, lo que pasa es que cuando empieza a entrar el agua a las casas por cualquier cosa nos tumban el agua.

La población no está pidiendo que se le dé más agua que nunca, no, no, no, pero que se dé el tiempo suficiente.

Diosdado E. Navarro.- Muy buenos días, estimado presidente. Vivo en la ciudad de Santiago de Cuba, específicamente en el edificio No.6, escalera 1, apartamento 1, Ateneo, Reparto Vista Hermosa.

Hace dos años que por aquí no recibimos agua. Según cuentan, el compañero Cristóbal, que es el valvulista que tiene que ver con las llaves, no la abre porque no quiere. A la Directora municipal, y eso todo el mundo lo sabe, porque yo he llamado al Partido provincial, he llamado al gobierno provincial, a las diferentes instancias, y los directivos de Aguas Santiago no escuchan a la población.

Odalys del Carmen Ledesma.- Buenos días.

Mire, yo vivo en la comunidad de Las Margaritas, que pertenece a Santa María del Rosario, llevamos casi dos años sin agua por las redes y no hemos recibido respuesta. Somos un reparto que la mayoría son personas envejecidas.

Aquí no viene nadie a darnos una explicación, estamos cansados. Esto es de conocimiento de todo el mundo.

Arturo L. Ferrer.- Buenos días, compañero Presidente.

Le habla Arturo Lorenzo Ferrer Rubí, del Edificio 1, apartamento 14, Reparto XX Aniversario, Consejo Popular Punta Brava, municipio La Lisa.

El máximo problema, uno de los problemas grandes que tenemos es que después de 53 años con una conductora de agua que abastece la cisterna central, porque nos abastecemos por una cisterna central. Hace tres años que estamos confrontando dificultades con el abastecimiento de agua, cargando agua, esperando que nos traigan agua en pipas, que es muy complejo que tiene dificultades, por una razón sencilla, porque esa conductora que venía a nuestras cisternas fue intervenida y nos quitaron el agua, no entró nunca más. Desde el año 2023 no ha entrado agua por esa vía a la cisterna nuestra.

Yohanka Figueroa.- Aprovechando el tema de hoy, quisiera trasladar una inquietud de Arroyo Naranjo, específicamente del Consejo Popular Mantilla, relacionado con el abasto de agua a la población por el sistema de Aguas de La Habana.

Llevamos específicamente, en mi zona de residencia y el entorno, seis meses sin recibir el servicio de agua; pero además sin recibir una atención por parte de las entidades que deben ofrecer respuesta a las inquietudes de la población. Me refiero a la entidad Aguas de La Habana y a los otros factores que deben acompañar y atender las complejidades del municipio.

(Pausa.)

Bárbara Betancourt.- Bueno, pues hay de todo, hay de todo como escuchamos, hay bastante recurrencia entre las inquietudes de la gente y, sobre todo, los malestares que ocasionan no solo el hecho de la falta de servicio, sino a veces la falta de atención, la falta de una respuesta. Y se combina

entonces con la dependencia de las pipas, los salideros que nadie va a arreglar, la falta de respuesta institucional, a veces hasta el maltrato. Y, bueno, gravitando todo eso, los apagones, que hacen realmente la vida, como decimos en buen cubano, "un yogur" a las personas.

Miguel M. Díaz-Canel.- Bueno, Baby, ante todo hay que agradecer a las personas que están llamando al programa. Ya hay más de veinte llamadas sobre este tema tan sensible y que golpea mucho la vida familiar, la vida social, porque es que lo complica todo en la casa. Y tiene un antecedente, sobre todo tiene el antecedente del apagón que tiene una afectación de impacto en todos los elementos, en todos los ámbitos de la vida de las cubanas y los cubanos.

Yo quiero destacar también el respeto con que las personas plantean un problema que los está afectando tanto, que demuestra que es un pueblo decente, es un pueblo sensible. Nadie lo está haciendo desde una posición de rendición, ni mucho menos, pero sí de preocupación y de exigencia clara, de reclamo claro de lo que están viviendo.

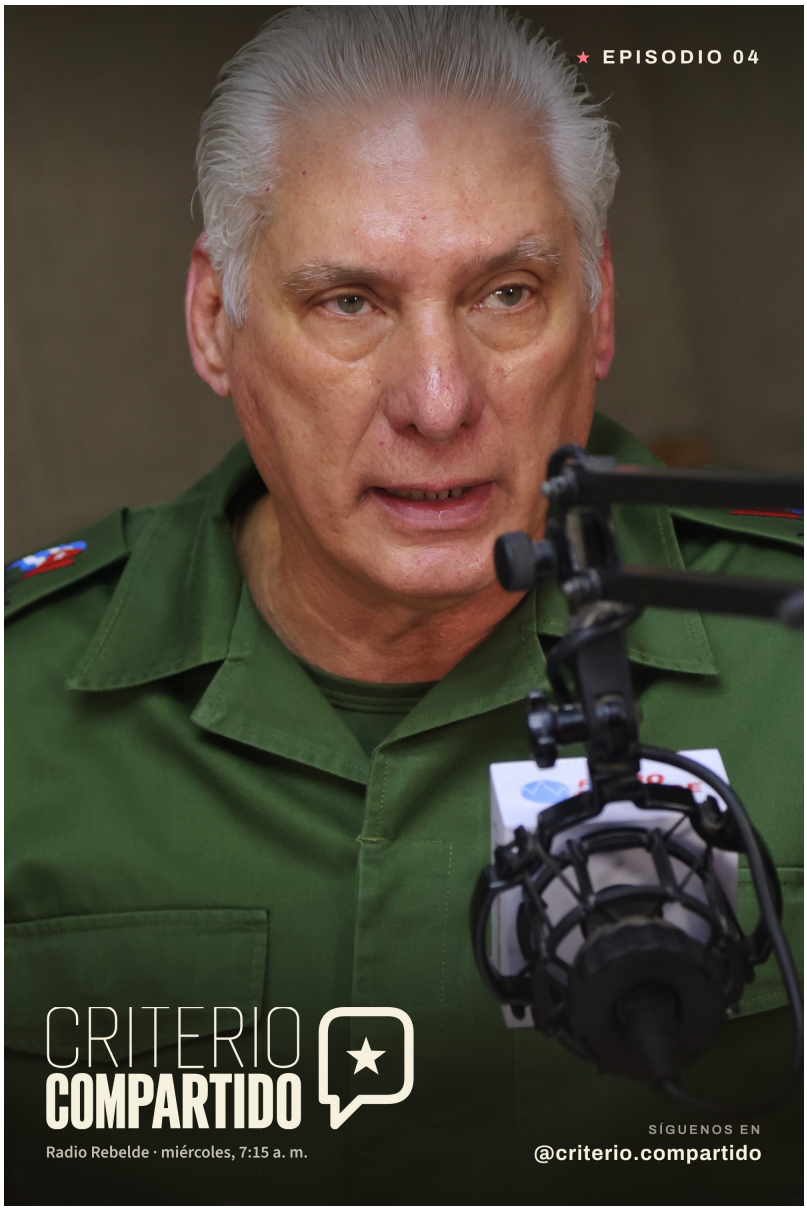


Foto: Estudios Revolución

Me pongo en el caso también de que muchos están planteando situaciones que viven porque viven en edificios y ahí todo se complejiza con la altura, la cisterna. Ahí es que llegue el agua a la cisterna y después teniendo agua en la cisterna pueda llegar arriba. Por lo tanto, son personas que cuando les llega un poquito de agua a la cisterna están cargando cubos. Aquí está la problemática demográfica también de lugares, como planteaba una compañera, que tiene que ver con las personas mayores.

Bárbara Betancourt.- Personas mayores que son las que viven ahí.

Miguel M. Díaz-Canel.- Creo que ante todo aquí, independientemente del problema objetivo, están exigiendo una respuesta de Aguas de La Habana. Por lo tanto, creo que es importante que localicemos a Yosvany Rubí Bazail, que es el director de Aguas de La Habana, pero mientras lo van localizando quisiera también hacer algunos comentarios.

En el caso del agua potable, que se bota el agua indiscriminadamente por un tema que, además lo alertó la población, lo pusieron dos veces igual y se robó, es algo en lo que tiene que dar respuesta Aguas de La Habana y será el caso atendido y se le dará respuesta.

Eduardo Fonseca también está planteando una situación de falta de explicación de cosas que ocurren ahora y no ocurrían en otro momento y también Aguas de La Habana le tiene que dar respuesta.

Con relación al caso de Santiago de Cuba, vamos a tramitar, no creo que lo podamos hacer ahora en el programa, pero como parte del seguimiento que haremos, tramitaremos con las autoridades de Santiago de Cuba esta situación, aunque Santiago de Cuba es otra de las provincias en la que se está haciendo también todo un grupo de acciones que se pueden explicar en el programa, pero de manera general no respondería concretamente este caso, sí posteriormente.

En el tema de la comunidad de Las Margaritas, en Santa María del Rosario, también están pidiendo una explicación y una atención, como también lo reclama Arturo Lorenzo Ferrer Rubí, en el Consejo Popular de Punta Brava, y la inquietud de la compañera que llama desde Mantilla con la situación del agua en Arroyo Naranjo. O sea, hay falta de atención, hay falta de explicación y hay falta de visita a los lugares para, si no se puede solucionar, explicar; si se puede explicar y se puede solucionar, mejor. Y si se puede explicar y, visitando, con participación popular ayudar a resolver el problema es un tratamiento más integral.

Quiero añadir a todas las llamadas estas una que recibí ayer por una nota en un correo electrónico de personas que viven en el reparto de La Coronela, donde también plantean que el tema no se trata de corriente simplemente, que hay otros factores humanos que están incidiendo, que tiene que ver con las personas encargadas de abrir las llaves para que pase el agua a la comunidad; el modus operandi del delincuente que se escuda de nuestro reparto y de nuestra condición para corromperse y desviar el agua hacia otros lugares. Todas estas son preocupaciones que hay, la mayor parte de ellas hoy son de La Habana y por lo tanto Aguas de La Habana debe dar respuesta aquí, debe explicar.

Quería explicar, deteniéndome en el tema, que la falta prolongada del servicio pasa muchas veces por el deterioro que hoy tienen nuestras redes.

Bárbara Betancourt.- En todas las instalaciones.

Miguel M. Díaz-Canel.- Una red que lleva años de explotación y que no pudo recibir todos los beneficios de inversiones y de reparaciones. Pero cuando esa falta de servicio se complica lo de la red, se complica lo del bombeo, se complica lo de la electricidad y se complica lo de la gestión, estamos ante un fallo sistémico de conducción de fuente de abasto, pero también de gestión institucional.

Entonces tenemos que separar qué es lo que tenemos que atender materialmente, qué es lo que tenemos que atender con inversiones, con reparaciones; pero qué es lo que hay que atender desde el punto de vista institucional.

Y la primera obligación de una institución revolucionaria es precisamente escuchar, compartir con la población y dar argumentos, dar respuestas, convocar a soluciones y tratar de encontrar la solución.

En segundo lugar, hay lugares donde por todas estas cosas que se han acumulado se depende de las pipas. Y el "pipazo", como le dicen la gente, es una solución inestable, es una solución de emergencia, pero no es una solución sostenible. A "pipazos", y menos ahora que las pipas requieren combustible y no hay combustible para moverse, con pipas no vamos a resolver el problema. La pipa nos ayuda a atenuar, con la pipa podemos hacer una ofensiva en un determinado momento, pero la pipa no da continuidad de ciclo, ni puede ser la solución a la que podemos aspirar. Por eso el programa integral que estamos planteando prevé recuperar la red y el bombeo para no perpetuar la emergencia.

Lo que hay que decir también es que cuando recuperemos todas las redes y todos los bombeos todavía quedan zonas donde no llegan las conductoras y por lo tanto habrá que hacer inversiones en medio de esta situación para llegar a esos lugares que se mantienen con ciclos de pipas históricamente.

Lo otro es la profusión de salideros. Aquí hay componentes de deterioro de redes, que exigen inversión sostenida, y también hay un componente de vandalismo y robo de recursos. Robo de recursos dentro

de las propias instituciones a veces, entre las personas que tienen que atender estos casos por una falta de sensibilidad, por una falta de conducta moral adecuada, en componenda con elementos delincuenciales. Y, por otra parte, el vandalismo ese que asume que se puede robar en su beneficio personal y que deja desprotegido a un grupo de personas. Ahí están los casos de tuberías robadas, que se conocen, como este que se denuncia aquí.

Volvemos a la falta de institucionalidad, o sea, la respuesta institucional y el maltrato. Y hay que decir que aquí nadie puede concebir que la población es una molestia. La población no es una molestia, es la razón de ser de nuestras instituciones, sobre todo estas instituciones que son servidores públicos.

Bárbara Betancourt.- Son servidores públicos, además de que tienen esa obligación.

Miguel M. Díaz-Canel.- Y está el tema de los apagones. Las estaciones de bombeo funcionan con electricidad. Las adicionales que estamos tratando de poner para salirnos del apagón del sistema funcionan con combustible. Por lo tanto, la solución final a la que vamos, pero que va a demorar un tiempo –ya está arribando el equipamiento, pero va a demorar un tiempo porque son inversiones grandes, estamos hablando de más de 200 megawatts de parques fotovoltaicos–, es ir a las fuentes renovables de energía para los bombeos de las fuentes de abasto fundamentales, que ahí los consumos son altos, hay consumos de más de 10 kilowatts, y también la manera en que con fuentes renovables de energía tenemos que apoyar los bombeos, los impulsores. Hay toda una cadena, vamos a llamarlo un circuito eléctrico, desde las fuentes de abasto hasta los consumidores que llevan varios puntos en los cuales hay que aplicar eso y se están dando todos los pasos.

Entonces creo que Yosvany Rubí Bazail, director de Aguas de La Habana, responda a estas inquietudes que ha planteado la población.

Bárbara Betancourt.- Ya lo tenemos aquí en línea. De todas maneras, fíjese, no sé si a usted le parece bien que antes de que hable Yosvany, escuchemos el reportaje que se hizo con Yohanka, porque también es una respuesta tardía, después se ha demostrado que tenía solución y que tiene que ver con un comportamiento que ha habido y que ha sido denunciado por otras llamadas.

Creo que tenemos listo ya, ¿eh, Zenaida Costales? Yo había hablado con ella por teléfono, con Yohanka, pero después Zenaida pudo hablar con ella y también con la contraparte, es decir, con los funcionarios. Creo que tendrá más elementos Yosvany Rubí para comentarlo.

Así que vamos primero con el reportaje.

Zenaida Costales.- La llamada de Yohanka Figueroa desde el municipio Arroyo Naranjo, en La Habana Profunda, al programa Criterio Compartido de Radio Rebelde, abrió el camino.

Su relato de esperanza, de no perderla a contrapelo, en busca de una solución urgente, hizo posible nuestra llegada; tras una historia, otra. El Consejo Popular Mantilla es más que el caso de Yohanka, y desde aproximadamente el mes de mayo el agua no llegaba, no entraba.

Su agradecimiento al programa, al presidente Díaz-Canel, por el empeño en medio de tanto, abre el diálogo. Y esta humilde reportera prefiere escuchar su cuento.

Yohanka Figueroa.- Primero, me motivó la posibilidad de poder intercambiar y trasladar la situación que presentábamos. Y segundo, un poco me sentía como que: contra, pero por qué la población tiene que llegar a ese momento, si tenemos en el municipio otros mecanismos y factores que están, o sea que están para eso, para recibir a la población y las preocupaciones, las inquietudes que tienen.

Pero, luego de un proceso complicado que pasamos aquí en este pedacito de seis meses o más de seis meses sin recibir el servicio, como lo recibíamos normalmente, eso me motivó a llamar al programa y poder trasladar la preocupación. Mis vecinos en general, no fui yo sola, fuimos varias veces buscando el apoyo del Presidente de la Zona de Defensa, Luis Cortés, buscando al menos el apoyo con una pipa de agua.

Nada, en seis meses no recibimos una pipa de agua. Buscamos el apoyo de la presidenta del Consejo Popular aquí en Mantilla, Yasel. La sugerencia que nos hacía era de abrir pozos, sin dominar la factibilidad, el lugar, el costo económico, las herramientas, los equipos que hay que emplear para eso.

Íbamos cientos de veces a la oficina de aquí, de Acueducto. Logramos entrevistarnos, incluso, con el director de la oficina, Gianni. Y lo único que hacían esos compañeros era anotar la queja nuestra y anotar la dirección, pero más nada. Incluso de aquí fuimos buscando a los valvuleros viejos. Hablamos

con el vavulero que en esos momentos estaba manipulando las válvulas. El valvulero nos decía que no era problema de él, que él tenía todas las válvulas abiertas, con independencia de todos los problemas que se pueden haber presentado en la fuente de abasto, con los que puede haber en el impulsor de La Güinera, porque dependemos del impulsor de La Güinera.

Nada, ¡nada!, no recibíamos una respuesta, qué es lo que puede estar pasando, una posible solución. Te confieso, Zenaida, que llegué incluso a desconfiar y a dudar de las instituciones y los factores que inciden en el municipio. Después tuve que llamarme a capítulo y decir que no, no es posible, son las personas que nos deben representar, entonces no nos dan, no le dan al municipio o a los que estábamos afectados una respuesta sobre las causas y una posible solución.

Zenaida Costales.- Su narrativa es clara, los dolores de la gente desde las necesidades de las comunidades, desde sus saberes narrativos, que pocas veces se equivocan.

Yohanka Figueroa.- Me siento complacida. Hace ya quince días que estamos recibiendo el servicio, con todos los problemas que pueda haber igual.

Una semana después de haber llamado ahí al programa, recibí la visita de una funcionaria de aquí de la oficina de acueducto, que es la misma o una de las mismas que tantas veces nos recibió ahí en la oficina y lo único que hacía era anotar la queja nuestra y anotar la dirección, nada más.

Eso mismo le trasladé a ella, que cómo era posible que luego de tantas veces habernos recibido ella misma, viniera entonces ella después de haber trasladado una queja y decirme que habían detectado una válvula, pero que todo eso era debido a que el director de operaciones aquí del municipio, Luisito, estaba enfermo, que nadie más conocía cómo era la operatoria aquí en el consejo, relacionada con las válvulas. Entonces, así.

En mi criterio, es un municipio que está falto de cariño, falto de atención por los factores, falta de respuestas. La gente necesita respuestas y poder topar con la gente que lo representa, ¿no? Puedo estar equivocada, ¿no?, como ser humano, como ciudadana, pero necesitaba trasladarlo y llamar la atención de los factores que nos deben representar en eso, que salgan, que caminen, que conversen con la gente.

Zenaida Costales.- El llamado a los factores finalmente encontró asideros y las partes actuaron.

Sergio Lazo Arancibia, jefe del Sistema Sur, que comprende los municipios Arroyo Naranjo y Boyeros, explica cómo conoció del caso y algunos necesarios ajustes y procedimientos.

Sergio Lazo.- Desde hace seis meses, cuando yo entré acá, he recibido muchas llamadas de la población, siempre hablo con las personas, les digo que su queja va a ser atendida. En muchas ocasiones de quejas, la solución la tenemos en las manos, es solamente ir a visitar el lugar, ir a recorrerlo, ver qué pasó operacionalmente y a partir de ahí hacemos los ajustes pertinentes para que el agua le llegue a la población.

Eso es lo que básicamente hemos hecho. Lo que hemos dado es más seguimiento a la ruta del agua. Ver que realmente el agua llegue a los lugares planificados en el día y cuando nos encontramos que el agua no está donde debe estar, hacemos los ajustes para que llegue al lugar planificado en el día.

El bombeo de la Güinera se está viendo afectado por los parámetros de las bombas, donde las bombas llevan más de, digamos, 10, 15 años en explotación y entonces han bajado su eficiencia.

Estas deficiencias han traído consigo que las presiones de trabajo desde La Güinera no llegan a los 27 metros, que es la presión que necesita para abastecer el Consejo Mantilla, que es el consejo más grande y el que está más lejos en la red.

Lo que está pasando es que como no se garantizan las presiones por los equipos bombeos, siempre las zonas altas de dicho consejo, con otras zonas altas de otros consejos populares, se están viendo afectadas.

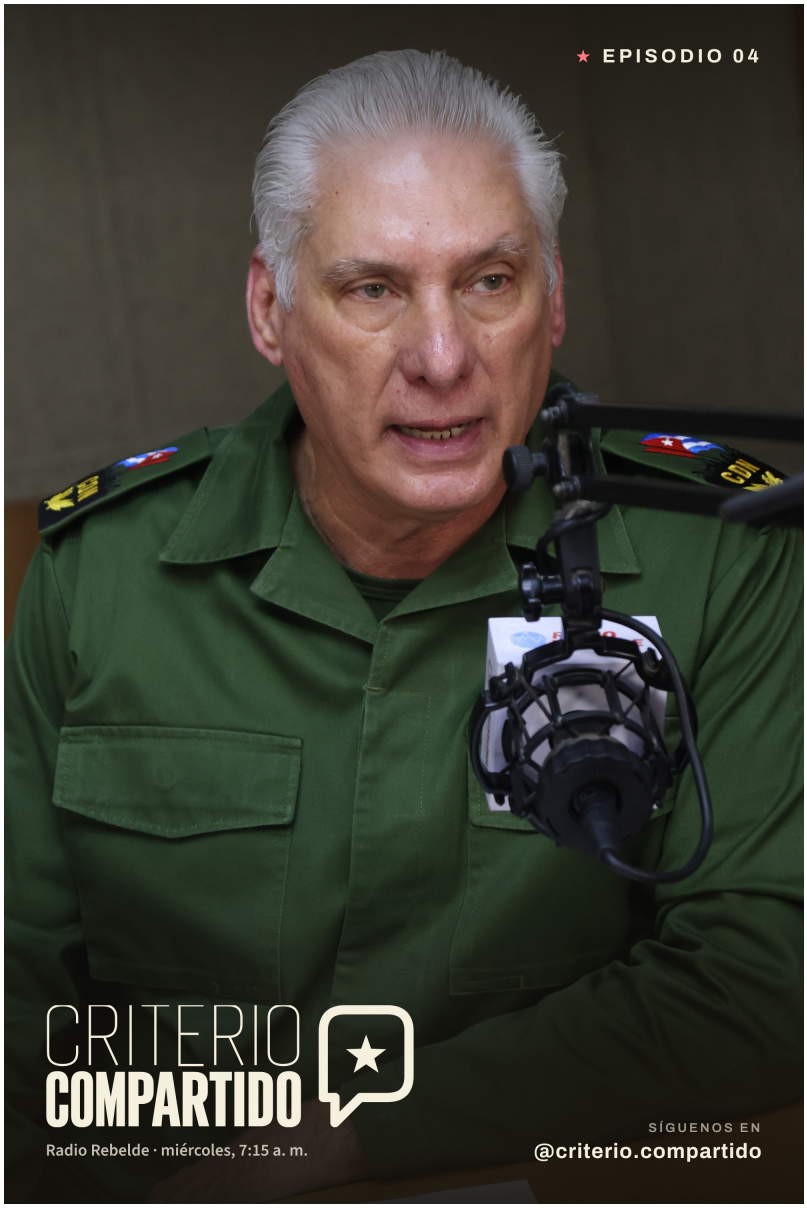


Foto: Estudios Revolución

Hace seis meses, como le expliqué que nosotros comenzamos, en el municipio había 150 000 personas afectadas de 200 000. Y hoy la situación ha cambiado, porque estratégicamente hemos cambiado las operaciones en el abasto, tratando de que el agua les llegue a los más afectados.

Zenaida Costales.- Ana Gloria Gutiérrez Romero, jefa del Departamento de Comunicación Institucional de la empresa Aguas de La Habana, insiste en la importancia de explicar, de escuchar en la batalla por la solución.

Ana G. Gutiérrez.- Independientemente de todo es verdad que en ocasiones las personas dan respuestas tardías o no escuchan cuando las personas de la población o de los consejos se acercan; pero siempre les digo a las personas que hay que seguir, hay que continuar, y cuando a lo mejor en el lugar del municipio usted no pueda resolver, usted vaya a la empresa. En la empresa hay una dirección de atención al cliente y yo estoy segura de que allí lo van a atender, porque diariamente allí llegan personas y son atendidas por las especialistas y se les da una respuesta.

Quizás no es la respuesta que usted espere, quizás no es la respuesta de que le llegue el agua al otro día o que se vaya con una pipa de agua para que le lleven a la casa, pero sí lo van a atender.

Zenaida Costales.- Y si te dieran la oportunidad, esto lo va a escuchar el Presidente, si quieres decirle algo para que él sepa que estuvimos aquí, que estamos pendientes de lo que pasa, él te va a oír.

Yohanka Figueroa.- Primero, agradecerle por la oportunidad que nos está dando a la gente de a pie, al cubano que todos los días se levanta, pero sale a defender a Cuba, sale a defender la Revolución donde sea. Agradecerle esa posibilidad.

Y segundo, decirle que me resultó difícil entender que había que llegar a ese punto, a esa llamada para que los problemas se fueran a resolver. Pero, ante todo, agradecerle y que somos gentes que con él luchamos por Cuba.

Zenaida Costales.- Zenaida Costales, con la colaboración de Erick Méndez, Criterio Compartido.

Bárbara Betancourt.- Bueno, los agradecidos siempre marcan la diferencia.

Miguel M. Díaz-Canel.- Baby, te propongo, yo después haré dos comentarios, uno sobre las respuestas que dio Yosvany y otro sobre el caso de Yohanka; pero vamos a darle la palabra a Yosvany.

Bárbara Betancourt.- Sí, que ya lo tenemos en línea.

Yosvany, buenos días.

Yosvany Rubí.- Buenos días, Presidente; buenos días a todos los que nos escuchan.

Quiero destacar lo que el Presidente ha estado recabando, la decencia y la humildad con que todo el que ha accedido al programa ha estado planteando sus problemas.

Nosotros hemos atendido, como resultado de las llamadas, como decía el Presidente, alrededor de 30 casos; todos han sido visitados.

También quiero destacar, al Presidente y al pueblo que nos escucha, que estamos aplicando ahora, a partir de los cambios estructurales, un nuevo sistema de atención, o sea, tratar de acercarles más la respuesta a las personas, o sea, acercarlos más a los sistemas. Ese es el ejemplo de Sergito, el que estaba hablando anteriormente, que es el nuevo jefe del Sistema Sur, que de una manera explícita mencionó la solución del problema, las causas que tenía, y, bueno, sobre todo también buscando cuadros que sean sensibles.

Porque también el Presidente mencionaba algo y es válido destacar que para nosotros la atención a la población es la fuente de retroalimentación. Siempre que una persona se queja, o es porque le falta la adecuada información o es porque tiene un problema que tenemos que estar atendiendo de una manera diferente. Cada uno de estos casos ha sido procesado, han sido analizado, y analizado la posible solución, si la tiene, porque no todo lo planteado tiene solución.

Estamos enfrentando y operando un acueducto bajo una situación de contingencia, por llamarlo de alguna manera. O sea, en medio de falta de fluido eléctrico, de roturas de equipos que nos suceden, pienso que hay que hacer un alto en el camino, hacernos un replanteo de cómo lo estamos haciendo, y es lo que estaba mencionando. Primero que todo, acercar más la estructura, hacerlo más viable para que las personas accedan y puedan plantear todos los casos.

El caso este de Mantilla que estamos analizando transitó por más de un tema. Primero que todo, la fuente de abasto llegó prácticamente a colapsar, de ocho estaciones de bombeo llegó a tener cinco. Eso limitó las presiones de trabajo, limitó la falta de agua; pero lo que no debió faltarnos a nosotros es la atención y la información oportuna, y mencionarles, sobre todas las cosas, las acciones que se venían desplegando.

El Presidente nos está acompañando, ya en conjunto con el Presidente hemos visitado once fuentes de los principales sistemas de la capital, y hay todo un programa que venimos ejecutando, o sea, de mejoras integrales, tanto por la ruta del agua, desde la fuente de abasto, las conductoras, y también hacia adentro, hacia la infraestructura. Ya complementaríamos con este cambio estructural, que es importante hacerlo y, sobre todo, seleccionando, los cuadros fundamentales que atienden estos sistemas. Tienen que ser cuadros que sean sensibles para que puedan estar atendiendo de una manera diferente lo que nos aqueja.

Yo decía hace un momento que la atención a la población es una fuente de retroalimentación, y son temas que de alguna manera tenemos que incorporar al sistema.

En todos estos casos que han sido visitados destacan la razonabilidad. Prácticamente todos han tenido razón en lo planteado, y eso tiene que ser un punto de partida para hacer una inflexión en cómo debemos atender los casos.

Bueno, mencionaban ahí otro conjunto de casos. Como es el caso de Mercedes allá en Zamora, en Marianao, que ahí básicamente...

Miguel M. Díaz-Canel.- Explica bien ese caso. ¿Por qué si la población alerta de que se van a robar los tubos, dan una propuesta, porque son los que viven allí, no tenemos en cuenta eso y volvemos a gastar los mismos recursos y no se resuelve el problema?

Yosvany Rubí.- Sí. En el caso de Mercedes, Presidente, y, bueno, si Mercedes nos está escuchando, es un acceso en que la red pasa por un puente y la tubería está adosada a ese puente, o sea, se adosa, que así estaba en su diseño originario, o sea, fijaba al puente. Elementos de ahí del barrio picaron ese conducto, lo sustrajeron, nosotros lo hemos repuesto en más de una ocasión, pero vuelven y lo sustraen.

Dentro de las cosas que estábamos evaluando, porque la solución era pasarlo por encima del puente, pero también iba a quedar expuesta la tubería, y entonces ahí lo que planteamos fue ponerlo por encima del puente ahora, pero hay que buscarle un elemento de tapa a esta tubería para protegerla, o sea, hay que fundirla y cubrirla.

Miguel M. Díaz-Canel.- ¿Y esa solución cuándo la van a dar?

Yosvany Rubí.- Esa solución ya, la respuesta que le dimos a ella, estamos evaluando porque hay elementos de conexión, porque hay que reorientar la solución. Antes era con dos piezas, se fijaba al puente, ahora no, ahora tienen que excavar en la parte anterior del puente, hacer un cambio de trazado, ubicarlo por encima del puente y buscar los elementos.



Foto: Estudios Revolución

Miguel M. Díaz-Canel.- Pero evalúen y no demoren la solución. Y vuelven a venir a este programa a explicar la solución.

Yosvany Rubí.- Sí, sí. Está evaluado, Presidente, se le dio respuesta. Incluso, la Directora de Atención a la Población de nuestra empresa visitó el caso indistintamente, que también la visitó la Jefa de territorio. Es uno de los casos que estamos buscando los recursos, sobre todo de conexión, para solucionarlo. Y dimos un plazo hasta 30 días para solucionarlo, que lo vamos a estar acortando. Ese es el caso de Mercedes.

Bárbara Betancourt.- Si me permite, Presidente, yo quería insistir en un tema. Usted decía que ciertamente hay que atender lo que dice la gente. Y no pueden tampoco soslayar cuando la gente hace una suerte de denuncia sobre una palabra que no nos gusta, que es la corrupción. Porque cuando

hablan de manipulación de las válvulas parece un eufemismo, porque mucha gente sabe que detrás de una manipulación hay algo, pasa algo, porque la gente dice: bueno, si hasta ayer lo tenía, ¿por qué el otro edificio lo sigue recibiendo, o la otra cuadra donde hay tal cosa y más cual cosa sigue recibiendo agua? No se puede perder de vista, no podemos ser ingenuos, porque uno a lo mejor no tiene todos los elementos para hacer una denuncia, pero esa percepción popular tienen que tenerla en cuenta.

Yosvany Rubí.- Sí, es correcto. Incluso, fíjense, ilustrando este mismo caso anterior. Ahí nos reunimos también con los vecinos y hay que recabar también del apoyo popular, porque muchas veces por las denuncias populares detectamos a los infractores. Ese es el caso de las válvulas, es el caso también de este robo de tuberías, donde ya se apercibió a una persona. Identificaron a uno que estaba observando la visita nuestra y de alguna manera lo habían observado también. El barrio mismo le hizo un señalamiento. O sea, es importante siempre el barrio, porque las válvulas están en toda la ciudad, hay más de 3 000 válvulas aquí en la ciudad, y evidentemente son de las cosas que siempre recabamos en esta detección. Nos reunimos con los factores locales y les decimos que tienen que ayudarnos en esa detección.

En el caso, por ejemplo, de Arroyo Naranjo, Sergito no lo mencionó, pero ya estamos procesando dos personas por operación ilegal de válvulas. La válvula se convierte localmente en una estación de bombeo, porque cuando usted la abre le da agua a todo un sector, y hay un tiempo en la operación, y el operador de válvula tiene que hacer no solo esa válvula, tiene que operar más de una, y entonces cuando lleguen los vecinos o cualquiera persona inescrupulosa que toca esta válvula ya desarticula todo un orden, todo un proceso o todo un circuito que está en abastecimiento.

Miguel M. Díaz-Canel.- Y el caso que mencioné de La Coronela, que llegó a la oficina, no fue por llamado aquí, ¿ustedes lo conocían?

Yosvany Rubí.- El caso de La Coronela transita, Presidente, por una inversión. En el caso de La Coronela se han hecho crecimientos poblacionales, nuevas infraestructuras que se han creado ahí y se ha dado solución a partir de la red existente.

Miguel M. Díaz-Canel.- O sea, complicamos más lo que había. Por un lado tratamos de dar solución con viviendas, y si la solución no es integral al que le resolvemos el problema de la vivienda entonces cae en otro problema y complica a los que antes vivían ahí. Esa es la falta de integralidad a veces en las planificaciones urbanísticas que hacemos en zonas de desarrollo.

Yosvany Rubí.- Tiene proyecto el caso y, además, en el esquema que estamos reorientando con el Sistema Oeste está previsto la importación de un equipo de bombeo, o sea, completar un equipo de bombeo en Ariguanabo, que es el que refuerza en presiones de trabajo este sector de La Coronela.

Después que este equipo de bombeo salió de circulación, la presión de trabajo ha decaído y es lo que ha gravitado en la falta de agua de este sector; además de que la ejecución complementaría la infraestructura requerida para las nuevas viviendas.

Miguel M. Díaz-Canel.- Aquí se demuestra que los criterios que ha dado la población, los criterios que ha compartido con el programa, llevan a una reflexión crítica, a una reflexión autocrítica de cómo estamos haciendo las cosas en medio de tanta complejidad.

Y la crisis nos tiene que dar la oportunidad de salir adelante, incluso no solo de resolver lo inmediato, sino de resolver los problemas acumulados que también tenemos en estos temas de abasto de agua.

Ahora, yo creo que está claro que el problema es multifactorial y, por lo tanto, la respuesta tiene que ser integral. Y hay un círculo que lo tenemos que convertir en virtuoso, que es escuchar a las personas, visitarlas, dar confianza cuando las visitamos, evaluar y tratar de buscar la solución y asumir la responsabilidad y el concepto de servidores públicos. Esto es con relación a estos casos de llamadas.

Ya con el caso de Yohanka, creo que es un caso muy ilustrativo. Ante todo, gracias Yohanka por tus palabras, por tu sensibilidad, por tu apoyo. Pero Yohanka llevaba seis meses sin agua y sin respuesta, y seis meses sin respuesta para un caso es un fracaso institucional.

Una institución no se puede demorar seis meses para darle respuesta a una persona, para dar una explicación, para atender una queja. Y aquí estoy haciendo una valoración para todas las instituciones de nuestro sistema de Gobierno Revolucionario. Seis meses de silencio no se justifican con ninguna complejidad técnica. Puede haber la complejidad técnica, pero el silencio no se justifica.

Cuando se investigó, y Yohanka ha tenido toda la razón de todo lo que dice, aparecieron dos válvulas afectadas: una a tope y una manipulada por la población.

Entonces, aquí hay dos situaciones, Baby, que tienen que ver con la madeja de problemáticas que hay alrededor del tema del agua: la válvula a tope es un problema técnico y había una solución técnica que existía y que se pudo solucionar en horas. Fíjate lo que cuesta el silencio, lo que se pudo solucionar en horas, cuánto se demora por el silencio institucional.

Por otra parte, la válvula manipulada por la población demuestra que cuando hay una manipulación incorrecta, una manipulación oportunista, una manipulación de favoritismo para uno y no para todos, ahí hay una implicación que hay que tratar desde el punto de vista comunitario y que eso también genera problemas.

Entonces, las lecturas, los aprendizajes: el caso se resolvió cuando todas las instituciones se pusieron en movimiento. Demuestra que cuando hay voluntad, cuando hay coordinación se pueden resolver las cosas, se pueden atenuar los problemas.

Y lo otro que quiero aclarar es que prevalece mucho en la última opinión que da Yohanka, la atención a un caso y su solución no puede depender de la visibilidad mediática de una persona. Porque hay un cierto tipo de ventaja: el que llama aquí le resolvemos; bueno, ¿y el que no llama, el que no pudo llamar, el que no pudo oír el programa? Lo que tenemos que hacer es que este programa multiplique una forma de actuar, una forma de asumir, una forma de relacionarnos con nuestros compatriotas.



Foto: Estudios Revolución

A mí no me gusta mucho cuando la gente habla y dice “la población”; no, la población somos todos, todos vivimos en Cuba, todos somos parte del pueblo cubano, unos con una responsabilidad y otros con otras, pero al final todos nos complementamos desde lo que hacemos y desde lo que aportamos y desde lo que tenemos responsabilidad. Entonces, cómo nosotros como población y representados como población por nuestras instituciones, donde una parte de la población es la que está al frente de las instituciones, ayudamos a resolver estos problemas como un deber institucional permanente, ¡un deber institucional permanente!

Bueno, yo creo que hay que abordar más toda la situación esta y yo te pido que localicen al presidente del Instituto de Recursos Hidráulicos, Antonio Rodríguez, para que nos explique cómo casos como este de Yohanka no se van a repetir más, cómo vamos a atender las problemáticas tan acuciantes que hay, tan sistemáticas que hay con el agua.

Hoy las personas nos reclaman más por problemas de agua que a veces por problemas de electricidad, aunque los dos están muy íntimamente relacionados.

Y cómo el Presidente del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos nos explica a todos como población en qué consiste el plan integral que se está llevando a cabo para dar una solución más eficiente a los problemas de agua en estos tiempos de crisis.

Bárbara Betancourt.- Ya están haciendo la comunicación y en lo que se consigue ya finalmente… Todos los casos, claro, usted lo decía, no se van a resolver como Yohanka, porque era fácil la solución, de hecho, era fácil la solución en su caso.

Otros son un poco más complicados, tienen que ver con inversiones, tienen que ver con mover el presupuesto hacia prioridades; pero lo vemos a usted todas las semanas haciendo el chequeo de este plan integral que vamos a tener.

Ya tenemos al Presidente del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos.

Buenos días, compañero Antonio Rodríguez. Todos le dicen Toño, pero con mucho respeto vamos a decirle esta mañana Antonio Rodríguez.

Buenos días, ¿nos escucha?

Antonio Rodríguez.- Sí, la escucho.

Buenos días para usted, Presidente, y todos los radioyentes.

En línea con lo que decía el Presidente, de este programa ¿cuál es la principal enseñanza que estamos sacando? Nosotros hemos evaluado todos los casos que han llamado al programa.

Hemos revisado la respuesta y hemos montado un sistema de trabajo; incluso, hay respuestas que se han dado y las estamos profundizando de forma tal que les demos seguimiento permanente a esos casos.

Además, lo más importante es lo que planteaba el Presidente, que los casos no solo tengan que llamar a este programa, sino que los casos tengan un espacio en el municipio, en la Zona de Defensa donde hay representantes para plantear los problemas y que, con transparencia, nosotros le expliquemos cuál tiene solución inmediata, cuál depende de recursos, y el seguimiento que tenemos que darle a cada caso.

Yo creo que una de las dificultades que hemos evaluado es cómo nosotros atendemos de una forma mejor a la población, y, sobre todo, hay un elemento que es muy importante que es la comunicación de lo que nos está sucediendo y lo que estamos haciendo en función de resolver. Para nosotros, no solo porque seamos de Recursos Hidráulicos, sino porque seguimos lo que se plantea en las redes, seguimos el estado de opinión que recoge el Partido y estamos conscientes de que hoy el principal problema que tiene la población es el agua; porque hay otros servicios en que la gente ha buscado diferentes alternativas, pero el agua no tiene sustituto. Esa es la tarea que tenemos todos los trabajadores de Recursos Hidráulicos.

Cuando se anunció este programa nosotros le decíamos al Presidente el lunes que se está haciendo este programa en uno de los momentos más difíciles con el abasto de agua en todo el país de los últimos tiempos.

Como siempre nos ha enseñado la Revolución, nosotros con total transparencia tenemos que explicarle a la población cuáles son las dificultades objetivas y subjetivas que hoy tenemos y qué acciones se están realizando para revertir esta situación que, como decía el Presidente, hay cosas que llevan tiempo.

El sector nuestro no cabe duda que es uno de los más impactados por el bloqueo, y lo voy a explicar en dos cosas. Primero, nosotros llevábamos más de quince años recibiendo financiamiento de fondos blandos, que hoy no estamos recibiendo ningún financiamiento. Y les puedo explicar que todo lo que estamos haciendo en el país, que no es poco, es con los recursos del país en casi la totalidad.

Y lo segundo, que tenemos una dependencia del Sistema Electroenegético Nacional de un 87 %. O sea, el 87 % de la población y la economía reciben el agua a través de bombeo de agua, con energía eléctrica.

Por otro lado, los principales servicios, como explicaba el Presidente, de supresión de salideros, de traslados de productos químicos, de distribución de agua en pipas, de limpieza de fosas y desobstrucciones se hace con diésel en casi la totalidad, y tenemos el cerco energético. A excepción de La Habana, que tiene un grupo de equipos que son eléctricos para el mantenimiento y una pipa sola que tenemos eléctrica, el resto del país está montado sobre combustible.



Foto: Estudios Revolución

Nosotros amanecimos ayer con 2 681 770 habitantes afectados por redes. De ellos, el 66 % es por energía eléctrica, y hay un 25 % que es por equipo de bombeo.

En función de esa problemática, que las provincias, como decía el Presidente, que más personas tienen afectadas son La Habana, que dobla a las demás provincias del país, las otras más afectadas son Santiago de Cuba, Holguín, Matanzas, Artemisa y Pinar del Río que sobrepasan las 200 000 personas. La Habana ayer estaba en 536 000 personas.

Se está haciendo un trabajo para lograr revertir esa situación desde el cambio de la matriz energética y desde las acciones que estamos haciendo en conjunto con el Ministerio de Energía y Minas y con la Unión Eléctrica.

Voy a graficar lo que se está haciendo en La Habana, que lo estamos extendiendo a todo el país en la medida de las posibilidades de los recursos con que contamos.

En el caso específico de La Habana se está interviniendo en las principales fuentes de abasto. Primero, moviendo recursos para garantizar, si no existe el Sistema Electroenergético Nacional, que tengan vitalidad las estaciones de bombeo fundamentales con la instalación de grupos electrógenos de gran porte, haciendo islas. Ya de las once fuentes fundamentales hay ocho que los tienen y se trabaja en las tres restantes.

Se está interviniendo también, se han hecho líneas expresas para proteger circuitos que tenían constantemente averías como es el caso de Paso Seco y de Cosculluela, que sí han tenido un impacto en disminuir las personas que estaban afectadas en Arroyo Naranjo y en Marianao, en esos dos casos.

Se está interviniendo en las subestaciones eléctricas para repararlas y dejarlas en condiciones, y se está trabajando en las líneas eléctricas que llevan la energía hacia las fuentes de abasto, se están creando las condiciones para disminuir las afectaciones eléctricas por este tipo de problema.

En el caso nuestro ya hemos intervenido en once fuentes también, que incluye el mantenimiento y la reparación de las obras civiles, el mejoramiento, hasta donde ha sido posible, de los equipos de bombeo; los caminos de acceso, que los caminos de acceso son muy importantes para agilizar la operación de estos sistemas, y también se ha intervenido en diez conductoras grandes en la dirección del agua.

Junto con esto se está trabajando, como decía el Presidente, en la solución definitiva, que comenzamos por La Habana y no solo en La Habana, después voy a explicarle qué estamos haciendo con el cambio de matriz energética en el resto del país.

Se ha tomado una decisión que para nosotros es muy importante: dedicar diez parques solares con 200 megawatts, con acumulación, para las tres fuentes fundamentales de La Habana, dígase Cuenca Sur, Ariguanabo y El Gato.

Ya estos parques solares están en construcción, tienen fecha final agosto del año próximo y se está haciendo un esfuerzo extraordinario para ver cómo eso se acorta. Eso nos pondría en condiciones de que si el Sistema Electroenergético no funciona tendríamos asegurado la energía para las tres fuentes fundamentales de la capital.

Se trabaja en los proyectos de dieciocho fuentes más, que son las que garantizan el 80 % del agua en la capital.

Junto con esto, se está trabajando de forma acelerada para lograr la automatización sincronizada ya con estos sistemas de las cuatro fuentes fundamentales de La Habana, de forma tal que agilicemos, porque hoy cuando hay una parada nos demoramos una hora y treinta minutos para arrancar equipo a equipo, y con la automatización eso nos permitiría agilizar los tiempos de operación.

Por otro lado, hay un elemento que es muy importante y que además de que se bote el agua impacta mucho políticamente en la población cuando hay salideros y la población no recibe el agua. Voy a poner un ejemplo concreto para graficar eso: tenemos un salidero en 25 y 204 que está botando mucha agua; sin embargo, al frente está la comunidad Granma que tiene muchos problemas con el abasto de agua. Hay un programa que también lo estamos siguiendo. Eso es en el caso de la capital.

En las demás provincias, en el cambio de la matriz energética, en la primera etapa, de 1 312 equipos de bombeo hemos recibido en el país 876, y hay 853 que están trabajando. Y empiezan a arribar al país, en la próxima semana, 446 equipos, que deben estar en el país antes del cierre de diciembre de este año y que van a impactar en las empresas que no habían sido beneficiadas anteriormente: en la empresa de Aguas de La Habana, 9; en Mayabeque, 21; en Aguas del Oeste, 12; una en Aguas Varadero; Camagüey va a recibir 177 equipos de bombeo; Guardalavaca, 18; Granma va a recibir 100; Santiago de Cuba va a recibir 55; Guantánamo, 31, y la Isla de la Juventud, 22. Esto tenemos que ser capaces de agilizar y montarlos.

Y por otro lado, de los kits que entraron al país, se nos han asignado 1 000 de hasta 3,5 kilos para utilizarlos en estaciones de bombeo hasta 10 kilos, los que sea posible hasta 20 kilos, utilizarlos en los cargaderos de pipas y algunos dedicarlos a los edificios altos.

Eso en sentido general, más el plan de inversiones que estamos ejecutando un grupo de conductoras que requieren una gran cantidad de financiamiento del Presupuesto del Estado que el país está decidiendo para ver cómo seguimos mejorando la situación del abasto de agua.

Esto no sustituye la labor de los cuadros y de los directivos en cada uno de los lugares, con las cosas que se plantearon al inicio del programa.

Bárbara Betancourt.- Bueno, pues le agradecemos mucho, ¿sabe? Hay otras cosas que conversar, pero ya el tiempo no nos está alcanzando. Siempre habíamos comentado la posibilidad de que todo lo que hay que tratar sobre este tema no cabría en un único programa. Y todavía no estamos para despedir exactamente, pero sí para ir redondeando el tema.

Presidente, ¿qué consideraciones finales usted cree necesarias?

Miguel M. Díaz-Canel.- Con relación al tema, primero hemos hecho una crítica y nos hemos hecho una autocrítica de cómo tiene que ser la reacción de lo institucional ante estas problemáticas de la población, que hoy estamos tratando el tema del agua, en otro momento será el tema de la electricidad, en otro momento será el tema de medicamentos, son todos los temas. Y cómo entre todos tenemos que ser más conscientes.

Los cubanos en la Revolución no estamos para molestarnos los unos a los otros, estamos para ayudarnos los unos a los otros, la solidaridad que nos ha impregnado a todos nosotros la Revolución. Y eso es lo que tenemos que defender como un valor, y como un valor sobre todo en estos tiempos de crisis. Porque yo sí estoy convencido, si no no lo dijera, si no es porque estoy convencido y tengo la profunda certeza de que nosotros sí vamos a salir de este momento, pero vamos a salir con nuestra capacidad para enfrentar las cosas con decencia, con entrega, con solidaridad, con altruismo y con un alto sentido de responsabilidad por la etapa que nos ha tocado vivir, la etapa histórica, qué significa estar a la altura de estos tiempos en defensa de la Revolución, en defensa del socialismo, que no es más que estar en defensa también entre todos de nuestro pueblo.

Con el tema en particular, cómo tenemos que atender por encima de los problemas materiales, por encima de los problemas objetivos, cómo tenemos que atender desde la subjetividad todas estas problemáticas.

El programa, como Toño explicó, tiene tres pilares que quiero explicar brevemente como resumen. Primero, la recuperación de las fuentes de abasto de agua y las conductoras principales. En segundo lugar, la transición energética, esa es la que nos va a dar estabilidad, y las fuentes renovables de energía en todos los sistemas de bombeo. Las fuentes principales, los impulsores y los bombeos intermedios.

Y el fortalecimiento, insisto, porque yo creo que ha sido el tema que con más rigor hemos abordado en el programa, el fortalecimiento de la gestión institucional con una atención sistemática a la población.

Hay muchas otras llamadas que han estado entrando. Todas serán atendidas en estos quince días que nos separan del próximo programa. Las personas tendrán la posibilidad de intercambiar con las instituciones que tienen que atenderlos y nosotros, por supuesto, en el otro programa informaremos sobre el seguimiento, sobre los resultados, sobre los ya pendientes de solución de otros programas que también se les va dando soluciones, y estaremos evaluando con ustedes y compartiendo criterios sobre esos temas.

Porque quiero cerrar con una idea que me parece esencial. Este programa no es un espacio para prometer lo que no podemos cumplir, sino para decir la verdad y para exigir responsabilidad, para exigir sensibilidad, para exigir aporte por cada uno de nosotros.

Es verdad que el problema del agua es uno de los problemas más sensibles del país, y que hay causas objetivas: bloqueo, crisis energética, redes envejecidas; pero también hay causas objetivas donde predomina la negligencia, la indolencia y la falta de coordinación.

Contra las primeras vamos a enfrentarlo con inversiones, con un programa integral en medio de esta compleja situación, con control y con participación popular. Y contra la segunda, con exigencia, con control y con mucha sensibilidad.

Nos vemos en otro programa Criterio Compartido.

Bárbara Betancourt.- Ya estamos en la despedida del programa, como decíamos el miércoles último, cuando hicimos el anterior, a él en la agenda le quedan muchísimas actividades en el día de hoy. Pero, bueno, gracias, gracias, como siempre digo, gracias por acompañarnos.

Gracias por ser usted también un factor imprescindible para este espacio radial, este tiempo para compartir criterios.

Presidencia y Gobierno de la República de Cuba
2026 © Palacio de La Revolución